

信息技术 信息服务预算规范 第1部分：IT系统集成类

IT-Specification of information service budget-Part 1:IT system integration category

(征求意见稿)

(本稿完成日期：2017-8-20)

XXXX - XX - XX 发布

XXXX - XX - XX 实施

目 次

前言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
3.1 相关总投资	1
4 要求	1
5 预算管理	1
5.1 概述	1
5.2 管理原则	1
5.3 预算构成	2
5.4 预算确认	2
5.5 成本控制	2
6 预算的计算	2
6.1 概述	2
6.2 基本服务预算	2
6.3 加权服务预算	3
6.4 产品费用计算	3
6.5 定制软件开发费用计算	3
6.6 投资区段	3
6.7 预算基准	3
6.8 计算公式	4
7 协商与沟通	4
8 实施	4
附录 A（资料性附录） 新建、改扩建 IT 系统集成基本服务内容和要求	5
附录 B（资料性附录） 增值服务内容和要求	7
附录 C（资料性附录） 投资区段与服务预算比例对应表	8
附录 D（资料性附录） 权重分配	9
附录 E（资料性附录） 权重分配的项目及对应权重值详表	10

前 言

DB21/T XXXX分为13个部分：

- 信息技术 信息服务预算规范 第1部分：IT系统集成类
- 信息技术 信息服务预算规范 第2部分：IT系统运维类
- 信息技术 信息服务预算规范 第3部分：信息资源规划类
- 信息技术 信息服务预算规范 第4部分：软件服务类
- 信息技术 信息服务预算规范 第5部分：信息安全类
- 信息技术 信息服务预算规范 第6部分：信息化工程监理类
- 信息技术 信息服务预算规范 第7部分：数据管理类
- 信息技术 信息服务预算规范 第8部分：网络应用类
- 信息技术 信息服务预算规范 第9部分：多媒体制作类
- 信息技术 信息服务预算规范 第10部分：数据处理类
- 信息技术 信息服务预算规范 第11部分：IT教育与培训类
- 信息技术 信息服务预算规范 第12部分：咨询服务类
- 信息技术 信息服务预算规范 第13部分：其它专业类

本部分为DB21/T XXXX的第1部分。

本部分按照GB/T1.1—2009《标准化工作导则 第1部分：标准的结构与编写》给出的规则起草。

本部分由大连市经济和信息化委员会提出。

本部分由辽宁省工业和信息化委员会归口。

本部分主要起草单位：大连软件行业协会、大连交通大学、大连市计算机学会。

本部分主要起草人：郎庆斌、孙鹏、王永丹、何斌武、尹宏、王鑫。

信息技术 信息服务预算规范 第 1 部分：IT 系统集成类

1 范围

本标准规定了IT系统集成服务预算管理的原则和依据。
本标准适用于提供IT系统集成服务所涉及的各类组织。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅所注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

ISO/IEC20000 信息技术 服务管理

DB21/T 1799.1 信息技术 信息服务管理规范 第1部分：总则

DB21/T 1799.2 信息技术 信息服务管理规范 第2部分 IT系统集成

3 术语和定义

DB21/T 1799.1、DB21/T 1799.2确立的以及下列定义和术语适用于本部分。

3.1 相关总投资

根据IT系统集成服务合同，与系统集成服务相关的IT系统建设的总投资，是IT系统集成服务预算的基础数据。

4 要求

本标准遵循DB21/T 1799.1、DB21/T 1799.2的一般原则和要求，重点描述IT系统集成预算管理的通用性原则。

IT系统集成预算管理的一般原则和要求，参照DB21/T 1799.1、DB21/T 1799.2执行。

在IT系统集成预算管理中，应同时使用DB21/T 1799.1、DB21/T 1799.2和本标准。

5 预算管理

5.1 概述

为保证IT系统集成服务的高质量、高效率，保障用户和信息服务提供者的合法权益，对IT系统集成管理服务发生费用的管理策略。

5.2 管理原则

- a) IT系统集成预算管理是IT系统集成服务管理的辅助手段，以保证其科学化、专业化、规范化和标准化；
- b) IT系统集成预算管理，应保证集成服务提供产品的高效、高质、安全、可靠、可用和可维护；
- c) IT系统集成预算管理，应与用户的需求一致，降低IT系统的总体拥有成本（TCO）。

5.3 预算构成

IT系统集成预算应由以下部分组成：

- a) 项目计划阶段费用：应包括可行性论证、需求预测、预算评估、咨询服务、环境分析、招投标等相应费用；
- b) 项目规划设计阶段费用：应包括需求管理、信息资源规划、系统总体规划（概念设计）、设计方案（详细设计）、实施规划、规划设计论证等相应费用；
- c) 工程阶段费用：应包括产品费用（提供用户的基础设备、系统平台、第三方软件、支撑软件及相应的运输、税费、安装、部署等一应费用等，改、扩建系统还应考虑数据、业务迁移、校验服务费用等）、定制软件开发费用、人工费用、施工现场发生费用及信息服务管理提供者的管理费用、财务管理费用、计划利润、上缴利税等直接和间接费用；
- d) 风险费用：项目实施过程中可能发生内部或外部风险时的应对费用；
- e) 项目监理费用：应依据DB21/T 1799.6《信息技术 信息服务预算规范 第6部分：信息化工程监理类》及相关标准预算项目监理费用；
- f) 项目验收阶段费用：应包括项目测试、项目阶段验收、项目试运行、项目总体验收等相应费用；
- g) 其它费用：在项目实施过程中，根据项目需要，或为应对突发事件所需相应费用等。

5.4 预算确认

依据DB21/T 1799.1、DB21/T 1799.2相关条款及其它相关因素，确认系统集成的相应服务预算：

- a) 预算构成；
- b) 服务周期；
- c) 服务水平管理；
- d) 服务能力管理；
- e) 服务等级协议；
- f) 系统集成内容；
- g) 其它相关内容。

5.5 成本控制

应通过资源整合和合理利用，控制系统集成服务内容的复杂性，提供成本合理、高质量的服务。

6 预算的计算

6.1 概述

应以相关总投资为基准，计算IT系统集成服务预算，该预算应由基本服务预算和加权服务预算两部分组成。

6.2 基本服务预算

IT系统集成服务的基础预算，由一般性服务预算和增值服务预算两部分组成。基本服务应包括：

- a) 服务类型;
- b) 基本的服务质量指标;
- c) 基本的服务能力要求;
- d) 基本的服务周期要求;
- e) 基本的服务内容要求;
- f) 其它基本需求 (参见附录A、附录B)。

6.3 加权服务预算

基于基本服务预算,在IT系统集成服务中其它所有服务需求采用加权计算服务预算。(参见附录C)

6.4 产品费用计算

预算构成中,产品费用的计算可采用公式:

$$P_{\text{htol}} = \sum P_i Q_i D_i T$$

相应的费用

购买第*i*类产品获得折扣

第*i*类产品的数量

第*i*类产品的市场单价

所有产品费用

6.5 定制软件开发费用计算

预算构成中,定制软件开发费用的计算可采用公式:

$$P_{\text{stol}} = T \times C$$

定制软件开发的单位成本(元/人·月)

定制软件开发的总工作量(人·月)

定制软件开发的总费用

6.6 投资区段

相关总投资可划分为6个区段:

- a) 50万元以下(含50万元);
- b) 50-200万元(含200万元);
- c) 200-500万元(含500万元);
- d) 500-1000万元(含1000万元);
- e) 1000-2000万元(含2000万元);
- f) 2000万元以上。

6.7 预算基准

6.7.1 计算基准

根据5.3明确整体服务需求,确认投资区段,并作为计算预算的基准。

6.7.2 权重

根据第5章、6.1、6.2设定不同的预算权重（参见附录D、附录E）。

6.7.3 权重确认规则

- a) 服务质量;
- b) 服务能力;
- c) 服务方式;
- d) 服务周期;
- e) 项目复杂度。

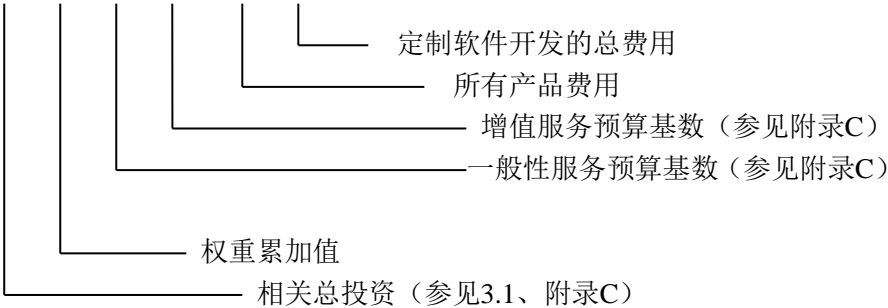
6.8 计算公式

表1 预算计算公式

	基本服务预算	加权预算	合计
一般性服务预算M _b : M _b = M _{b1} + M _{b2}	M _{b1} = S × Q _b	M _{b2} = S × Q _b × P	M _b = S × Q _b (1 + P)
增值服务预算M _a : M _a = M _{a1} + M _{a2}	M _{a1} = S × Q _a	M _{a2} = S × Q _a × P	M _a = S × Q _a (1 + P)

IT 系统集成服务预算M:

$$M = M_b + M_a + P_{htol} + P_{stol} = S (1 + P) (Q_b + Q_a) + P_{htol} + P_{stol}$$



$$P = \sum_{i=1}^5 P_i$$

P_i为权重（参见附录D、附录E）。

7 协商与沟通

IT系统集成服务过程中，服务内容涉及相关行业、专业公司时，应与之协商，确定适当的预算标准，并经用户确认。

8 实施

本标准应与DB21/T 1799.1、DB21/T 1799.2配套使用。

附录 A

(资料性附录)

新建、改扩建 IT 系统集成基本服务内容和要求

内容和要求		
规划设计阶段	需求管理	
	物理环境	机房建设
		综合布线
	规划设计	信息资源
		系统架构设计
		基础平台
		应用系统规划
		业务融合规划
	数据管理	数据存储
		数据管理
		数据交换
	信息安全	风险管理
		整体信息安全防护体系
		安全平台
		病毒防护
		安全策略
安全机制		
非传统信息安全		
项目实施阶段	项目实施	质量控制
		管理机制和职责
		团队管理
		进度计划和管理
		物资和资金管控
		协调沟通机制
		文档管理
		测试与试运行
		验收
	项目管理	质量目标
		实施计划
		项目组织
		质量管理
		过程管理

续

后项目阶段	技术支持	
	服务规划	
服务能力	信息服务提供者	ISO9000 认证
		系统集成资质 4 级及以上 (或具有高于项目规模的成功案例)
		信息安全相应资质
		机房建设相应资质
		其它必须的资质
	信息服务提供者员工	个人资质
专业水平		
业务素质		
服务质量	用户满意度不低于 99%	系统可靠性
		系统可用性
		系统健壮性
		系统安全性
		系统可扩展性
服务信誉	商业信誉	
	企业信誉	
	资信证明	
服务周期	根据项目实际需求确定	

附 录 B
(资料性附录)
增值服务内容和要求

内容和要求			
	性能调优和评估		
	系统安全性评估		
	高端应用服务		
	业务融合性评估		
	项目管理	质量目标	
		实施计划	
		项目组织	
		质量管理	
过程管理			
技术支持			
服务规划			
服务能力	信息服务提供者	ISO9000 认证	
		系统集成资质 3 级及以上	
		信息安全相应资质	
		高端应用所需相应资质	
		其它必须的资质	
	信息服务提供者员工	个人资质	
知识、专业水平			
业务素质			
服务质量	用户满意度不低于 99%	系统可靠性	
		系统可用性	
		系统安全性	
		业务融合性	
服务信誉	商业信誉		
	企业信誉		
	资信证明		
服务周期	根据项目实际需求确定		

附 录 C
 (资料性附录)
 投资区段与服务预算比例对应表

投资区段 (单位:人民币万元)		S				
		50 及 以下	50-200	200-500	500-1000	1000-2000
预 算 基 数	基本服务	Q_b				
	增值服务	Q_a				

附录 D
(资料性附录)
权重分配

内容	权重与权重累加值	权重上限	
		一般性服务	性能优化与增值服务
服务质量	P ₁	20.00%	20.00%
服务能力	P ₂	40.00%	40.00%
服务方式	P ₃	10.00%	10.00%
服务周期	P ₄	10.00%	10.00%
项目复杂度	P ₅	20.00%	20.00%
合计	P	100.00%	100.00%

附 录 E
(资料性附录)

权重分配的项目及对应权重值详表

服务质量 (P ₁)		权重	
		基本服务	高端增值服务
可靠性	设计质量	5.80%	5.80%
	功能	1.20%	1.20%
	应用	1.20%	1.20%
可用性	有效性	1.20%	1.20%
	效率	1.20%	1.20%
	用户满意度	1.20%	1.20%
健壮性		2.20%	2.20%
安全性		4.00%	4.00%
可扩展性		1%	1%
业务融合性		1%	1%
合计		20.00%	20.00%

服务能力 (P ₂)		权重	
		基本服务	高端增值服务
业务能力管理	员工素质	5.00%	5.00%
	管理	8.00%	8.00%
	技术	5.00%	5.00%
	学习	3.00%	3.00%
	沟通	2.00%	2.00%
资源能力管理	需求管理	4.00%	4.00%
	识别、整合	2.00%	2.00%
	资源配置	1.00%	1.00%
	实施规划	1.00%	1.00%
	效能监控	1.00%	1.00%
	其它相关管理	1.00%	1.00%
服务能力管理	系统集成 3 级	1.00%	
	系统集成 2 级及以上	2.00%	2.00%
	信息系统安全服务资质 3 级	1.00%	
	信息系统安全服务资质 2 级及以上	1.00%	1.00%
	ISO27001、ISO27002	1.00%	
	专业资质认证	0.80%	0.80%
	其它相关资质	0.20%	0.20%
合计		40.00%	37.00%

服务方式 (P ₃)		权重	
		基本服务	高端增值服务
现场		6.00%	6.00%
远程		4.00%	4.00%
合计		10.00%	10.00%

服务周期 (P ₄)		权重	
		基本服务	高端增值服务
依项目需求确定		10.00%	10.00%
合计		10.00%	10.00%

项目复杂度 (P ₅)		权重	
		基本服务	高端增值服务
数据迁移	小型数据库、通用系统平台	2.00%	2.00%
数据迁移	大型数据库、通用系统平台	3.00%	3.00%
数据迁移	基于 UNIX 平台		4.00%
系统移植	跨平台、异构系统移植		3.00%
业务系统移植			2.00%
系统部署	大型（复杂）系统安装部署		4.00%
其它	其它高端应用		2.00%
合计		5.00%	20.00%